

© 2018 Fera Science Limited

Marzec 2018 (wer. 1)

OCHRONA PRYWATNOŚCI

Fera Science Limited ("Fera")

Dane osobowe klienta / klienta / osoby trzeciej

Niniejsze oświadczenie o ochronie prywatności zawiera dodatkowe informacje dotyczące przestrzegania przez firmę Fera

z wymaganiami Ogólnej ochrony danych (UE) 2016/679

Rozporządzenie ("GDPR") w odniesieniu do naszych danych osobowych klienta / klienta.

W tym dokumencie należy używać słów "administrator danych", "przetwarzający dane",

"dane osobowe", "podmiot danych", "proces" (i

"przetwarzanie itp.") oznacza słowa zdefiniowane w RBP.

1.

KONTROLER DANYCH

Nazwa handlowa:

Fera Science Limited

"Adres pocztowy:

Sand Hutton, York, YO41 1LZ

Zatwierdzony adres biura:

17 Rochester Row, Londyn, SW1P 1QT

Stronie internetowej:

www.fera.co.uk

Telefon:

01904 460000

E-mail:

privacy@fera.co.uk

2.

JAKIE INFORMACJE KORZYSTAJESZ?

Fera zbiera i jest kontrolerem danych dla następujących danych osobowych dotyczących zarówno obecnego, jak i poprzedniego

klienci / klienci:

- dane osobowe (np. imię i nazwisko, podpis, adres, adres e-mail, numer telefonu, zdjęcia);
- dane marketingowe (zapisy produktów lub usług Fera, którymi jesteś zainteresowany);
- wszelkie informacje, które nam przesyłasz;
- aby zobaczyć, jak używamy plików cookie, kliknij [tutaj](#).

3.

DLACZEGO ZBIERASZ TĘ INFORMACJĘ?

Fera zbiera te informacje z następujących powodów:

- w celu ułatwienia dostarczania towarów i usług;
- do realizacji umów;
- do celów badań naukowych i statystycznych;
- wysłać do Ciebie wyciągi i faktury oraz pobierać od Ciebie płatności;
- administracja naszej strony internetowej;
- aby umożliwić korzystanie z naszych usług świadczonych online;
- aby poprawić wrażenia z przeglądania poprzez personalizację naszej strony internetowej;
- do wysyłania powiadomień e-mail;

- wysłać nasz biuletyn (i inne informacje marketingowe) dotyczące naszej działalności;
- do rozpatrywania zapytań i skarg składanych przez Ciebie; i
- w celu spełnienia naszych zobowiązań prawnych.

4.

JAKIE JEST PRAWNE PODSTAWY DO PRZETWARZANIA MOICH INFORMACJI?

Nasza podstawa prawna przetwarzania danych osobowych będzie zależeć od informacji i konkretnych informacji

kontekst, w którym ją przetwarzamy. Jednak Fera zazwyczaj używa następujących prawnych powodów przetwarzania

dane osobowe klientów / klientów:

- zawrzeć umowę z osobą, której dane dotyczą;
- nasze uzasadnione interesy; i / lub
- zgoda.

PUBLICZNY

2

© 2018 Fera Science Limited

Marzec 2018 (wer. 1)

5.

JAKIE SĄ PRAWIDŁOWE INTERESY, KTÓRE POZWALAJĄ CI PROCESOWAĆ MOJE INFORMACJA?

Firma Fera może wykorzystywać własne uzasadnione interesy do przetwarzania danych osobowych w celu:

- celów badań naukowych / statystycznych w projektach naukowo-badawczych finansowanych zarówno ze środków prywatnych, jak i ze środków publicznych;
- spełnienie warunków naszej długoterminowej umowy o świadczenie usług (LTSA) z Departamentem Ochrony Środowiska Food and Rural Affairs (Defra);
- marketing przy użyciu systemu bezzałogowych statków powietrznych ("UAS"). Znaki identyfikujące naszą działalność rejestracyjną będą umieszczane wokół lokacji podczas filmowania;
- gromadzenie ograniczonej ilości danych osobowych od naszych klientów (np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu) w celu świadczenia naszych usług;
- zapewnienie bezpieczeństwa naszym pracownikom (w przypadku telewizji przemysłowej, która może rejestrować osoby, które odwiedzają pewne miejsca) obszary naszej witryny). Dodatkowe informacje na temat ochrony prywatności są wyświetlane, gdy jest aktywny CCTV;
- marketing dla naszych klientów, w tym korzystanie z zewnętrznych procesorów danych.

6.

KTO MOŻE UDOSTĘPNIĆ MOJE INFORMACJE?

Możemy udostępniać Twoje dane w następujący sposób:

- Pracownicy Fera w celu umożliwienia im wypełnienia naszych zobowiązań umownych.

- Informacje przetwarzane w ramach naszych danych systemu zarządzania jakością mogą być udostępniane monitorowaniu i organy akredytujące / przyznające.
- Dane marketingowe są czasami udostępniane zewnętrznym firmom badającym rynek pod nieujawnieniem umowy.
- Tożsamość uczestników programu badania biegłości FAPAS™ może być udostępniana agentom FAPAS™. Wszyscy agenci FAPAS™ mają umowę z Fera, która zapewnia bezpieczeństwo tych danych.
- Klient indywidualny i inne organizacje (jeśli jest to wymagane przez klienta indywidualnego).
- Dane kamery / dane z kamery CCTV mogą być udostępniane wybranym członkom Animal and Plant Health Agencja.
- Dane zanonimizowane mogą zostać udostępnione ogólnie lub w ramach umowy.
- Dane marketingowe mogą być udostępniane zewnętrznym dostawcom usług marketingowych.
- Inne organizacje, w których istnieje uzasadniony interes w udostępnianiu; w uzasadnionym interesie Fery lub interesy strony trzeciej. Tam, gdzie to konieczne, przeprowadza się test bilansujący w celu ustalenia praw dotkniętych osób, których dane dotyczą.

7.

USTALENIE USTAWOWE

Fera jest spółką joint venture należącą do Capita Plc i Departamentu ds. Środowiska Żywności i

Sprawy na obszarach wiejskich (" Defra "). W związku z tym możemy być zobowiązani do ujawnienia informacji, w których podlega ona przepisy ustawy o wolności informacji 2000 lub rozporządzenia w sprawie informacji o środowisku z 2004 r.

Wydanie jakichkolwiek danych osobowych zostanie uzgodnione z klientem / klientem przed wydaniem.

8.

SERWISY INTERNETOWE STRON TRZECICH

Ta strona internetowa zawiera linki do innych stron internetowych. Fera nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności ani praktyki strony internetowe osób trzecich.

9.

GDZIE MOŻNA PRZENIESIENIE MOICH INFORMACJI ZEWNĄTRZ EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO (" EOG ") ?

Fera przenosi dane poza EOG w następujących okolicznościach:

- Dane marketingowe są przechowywane na platformie "MailChimp" należącej do Rocket Science Group, LLC serwery zlokalizowane w USA. Ten transfer danych osobowych jest objęty ochroną prywatności UE-USA, która chroni prawa osób, których dane dotyczą, w UE, w których ich dane osobowe są przekazywane do

USA. Więcej informacji można znaleźć na stronie:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>

• Dane osobowe klientów FAPAS są udostępniane agentom FAPAS, z których część znajduje się poza EOG.

Przeniesienie tych danych osobowych odbywa się za pośrednictwem bezpiecznego protokołu przesyłania plików obsługiwane przez firmę Fera w Wielkiej Brytanii i wszystkich innych agencji są objęci umową z Fera, aby zapewnić bezpieczeństwo tych danych.

PUBLICZNY

3

© 2018 Fera Science Limited

Marzec 2018 (wer. 1)

10. W JAKI SPOSÓB ZACHOWAĆ MOJE INFORMACJE BEZPIECZNIE?

Fera zapewni bezpieczeństwo Twoich informacji w następujący sposób:

• Firma Fera osiągnęła zgodność z publicznymi usługami publicznymi ("PSN"), co wymaga wykazania przez firmę Fera spełnienia wymagań dotyczące bezpieczeństwa informacji PSN. Więcej informacji można uzyskać pod adresem:

[# o certyfikacie zgodności połączenia z serwerem PSN;](https://www.gov.uk/guidance/apply-for-a-public-services-network-psn-connection-compliance-certyfikat)

- podejmiemy wszelkie uzasadnione techniczne i organizacyjne środki ostrożności, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu użyciu lub zmianie Twoich danych osobowych;
- wszystkie dane osobowe pobrane z witryny będą chronione przy użyciu szyfrowania;
- ograniczymy dostęp do twoich danych osobowych, aby mogli je zobaczyć tylko ci, którzy potrzebują do niego dostępu;
- tam, gdzie informacje są udostępniane procesorom danych, Fera wymaga od tych procesorów utrzymywania danych przetwarzanie zapisów, a Fera może audytować te zapisy;
- Dane karty kredytowej i debetowej są przechowywane zgodnie z zabezpieczeniem danych karty płatniczej Standardy (PCI-DSS).
- wszyscy pracownicy Fera przechodzą coroczne szkolenia z zakresu ochrony danych i bezpieczeństwa informacji.

11. JAK DŁUGO TRZYMAJ SIĘ PRZECHOWYWAĆ MOJE INFORMACJE?

W przypadku danych osobowych uzyskanych przez Fera w związku z wykonywaniem umowy, Fera zachowuje dane osobowe

dane tak długo, jak przewidziano w umowach i, jeśli nie są oddzielnie określone, tak długo, jak to będzie rozsądnie

niezbędne do świadczenia usług i wypełnienia naszych zobowiązań ustawowych i umownych.

Dane osobowe przechwytywane przez CCTV są przechowywane przez 60 dni.

Wszystkie komunikaty marketingowe wysyłane przez firmę Fera zawierają proste sposoby "rezygnacji" z dalszej komunikacji.

Ewentualnie, jeśli chcesz zrezygnować z subskrypcji w dowolnym momencie, po prostu wyślij e-mail marketing@fera.co.uk.

12. CO JEŚLI NIE WYBIERAM, ABY PODAĆ SWOJE OSOBISTE INFORMACJE?

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych zapewnia określone prawa osobom prywatnym w zakresie korzystania z nich

dane osobiste. Należy pamiętać, że usługi, które Fera może Ci zapewnić, mogą być ograniczone, jeśli

nie zezwalamy nam na wykorzystywanie danych osobowych zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności.

Ze względu na charakter korzystania z kamer CCTV / śledzenia, gromadzenie danych osobowych jest nieuniknione w takich przypadkach używane są kamery.

13. CZY PROSZĘ PROCESOWAĆ MOJE INFORMACJE DO CELÓW, KTÓRE NIE MOGĄ BYĆ ŚWIADOME?

Firma Fera może wykorzystywać Twoje dane, aby odpowiedzieć na prośbę o dostęp do obiektu (" SAR "), którą podałeś zgodnie z wymogami GDPR.

Ponadto możemy ujawnić Twoje dane osobowe:

- w zakresie, w jakim jest to wymagane przez prawo;
- w związku z postępowaniem sądowym lub przyszłym postępowaniem sądowym; i
- w celu ustalenia, wykonania lub obrony naszych praw (w tym przekazywania informacji osobom trzecim) celów zapobiegania nadużyciom finansowym i zmniejszania ryzyka kredytowego).

14. CO PRAWA MAMY?

W ramach GDPR masz prawo do następujących praw:

a) Prawo do otrzymania informacji

Obejmuje to nasze zobowiązanie do dostarczania "rzetelnych informacji o przetwarzaniu", zwykle za pomocą powiadomienia o prywatności, w tym za pośrednictwem ten dokument.

b) Prawo dostępu

Masz prawo do informacji, jakie dane osobowe Fera posiada na Twój temat, w jaki sposób są wykorzystywane, dlaczego są używane i w jakiej formie trwa. Ma to zastosowanie w przypadku, gdy dane osobowe są zawarte w odpowiednim zbiorze danych, w tym w systemie elektronicznym informacje, a także zapisy w formie papierowej, chyba że informacje są wyłączone.

c) Prawo do sprostowania

Masz prawo do poprawienia swoich danych osobowych, jeśli są one niedokładne lub niekompletne. Jeśli to ujawniliśmy danych osobowych stronom trzecim, jesteśmy zobowiązani, w miarę możliwości, do poinformowania ich o sprostowaniu.

d) Prawo do wymazania (zwane również "prawem do bycia zapomnianym")

Masz prawo zażądać skasowania lub usunięcia danych osobowych, gdy nie ma do tego nieodpartej przyczyny dalsze przetwarzanie.

e) Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo do "zablokowania" lub powstrzymania przetwarzania danych osobowych. Gdy przetwarzanie jest ograniczone, Fera jest zezwalamy na przechowywanie Twoich danych osobowych, ale nie przetwarzamy ich dalej. Firma może zatrzymać tylko tyle informacji o tobie, aby zapewnić przestrzeganie tego ograniczenia w przyszłości.

f) Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo do uzyskania i ponownego wykorzystania swoich danych osobowych do własnych celów w ramach różnych usług. To right umożliwia łatwe przenoszenie, kopiowanie lub przesyłanie danych osobistych z jednego środowiska technologii informacyjnej do inny w sposób bezpieczny i bezpieczny, bez przeszkód dla użyteczności. Przenoszenie danych jest ograniczone do:

- dane osobowe przekazane przez ciebie jako podmiot danych;
- przetwarzane w sposób zautomatyzowany; i
- w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub konieczność wykonania umowy, do której klient się zobowiązuje są imprezą.

g) Prawo do sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu twoich danych osobowych w oparciu o:

- uzasadnione interesy lub wykonanie zadania w interesie publicznym / sprawowaniu władzy publicznej

(w tym profilowanie);

- marketing bezpośredni (w tym profilowanie); i
- przetwarzanie w celach naukowych / historycznych badań i statystyk

15. WYKONYWANIE SWOICH PRAW

Jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, prosimy o kontakt:

privacy@fera.co.uk

Masz również prawo do złożenia skargi do Biura Rzecznika Informacji, który jest organem nadzorczym

dla Zjednoczonego Królestwa dostępne w następujący sposób:

Biuro Komisarza ds. Informacji

Wycliffe House

34 Water Lane

CHESHIRE

SK9 5AF

www.ico.org.uk

Tel: 0303 123 1113

16. AKTUALIZACJE NINIEJSZEJ INFORMACJI O PRYWATNOŚCI

Możemy aktualizować niniejsze oświadczenie o prywatności od czasu do czasu według naszego uznania, publikując nową wersję na naszej stronie internetowej.